

Overzicht contactgegevens NIFE:

Vriendelijk wil ik u vragen als u een e-mail van ons ontvangt waarin wij 'iets' van u vragen, wilt u dan zoveel mogelijk reageren door middel van het beantwoorden van die betreffende e-mail, graag allen beantwoorden/ reply-to-all gebruiken. Uw reactie komt dan direct weer bij de juiste afdeling/personen terecht, ook bij de personen in de cc, waardoor uw vragen en of antwoorden sneller opgepakt kunnen worden. Het heeft geen zin, om dezelfde vragen naar meerdere mailboxen te sturen. Mocht het té lang duren voordat uw vragen beantwoord worden, neem dan eerst even telefonisch contact met ons op. Wij zullen er dan voor zorgen, dat uw vragen op de betreffende afdeling onder de aandacht worden gebracht.

Vragen met betrekking tot alle facturen:

factuurcontrole@nife.nl + uitleg Portal MIJN NIFE

Vragen met betrekking tot lopende contracten:

contractbeheer@nife.nl

Vragen met betrekking tot GvO's, CvO's, als u wilt sparren over uw energiezaken, bijvoorbeeld de aanschaf van WKK of e-boiler ed.

energiemarkt@nife.nl

Aanmelden van nieuwe locaties, vragen over uw kleinverbruik aansluitingen:

frontoffice@nife.nl

Diverse wijzigingen zoals bijvoorbeeld IBAN-nummers, postadressen ed.

frontoffice@nife.nl

Vragen met betrekking tot netbeheerders, meetbedrijven, gecontracteerd vermogen, grootverbruik aansluitingen:

backoffice@nife.nl

Aanvragen voor stoomcontracten en vragen met betrekking tot stomen:

stomen@nife.nl

Vragen met betrekking tot meterstanden of meterstanden doorgeven:

meterstanden@nife.nl

Vragen met betrekking tot onze dienstverleningsfactuur:

financieel@nife.nl

Voor alle overige vragen kunt u mailen aan:

info@nife.nl

Uiteraard zijn wij ook telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur m.u.v. feestdagen via: 0174-525640.

NIFE Energieadvies

Dresdenweg 8, 2692 AB 's-Gravenzande

Telefoonnummer: 0174-525640 (van 8:00 uur tot 17:00 uur)

WhatsApp nummer 06-17725508 (let op dit nummer is alleen voor WhatsApp bereikbaar)

Website: www.nife.nl